

Bijlage K Indicatoren en kwaliteitsnormen

Definities normen, streefwaarden en signaalwaarden

Norm

Doel: *bewaken* van de publieke waarden van de uitvoering.

Definitie: is een minimale uitkomst van een indicator die door een monitor aangetoond haalbaar is, en door literatuur (artikel en/ of rapport) onderbouwd wordt.

Aandachtspunten:

- Normen worden veelal gekoppeld aan indicatoren voor kritische processen binnen het programma; de uitvoering van het programma loopt risico als de norm niet wordt gehaald.
- Niet voldoen aan de norm heeft consequenties voor de uitvoerder ('comply or explain'). Acties als evaluatie-onderzoek en een stappenplan ter verbetering zijn mogelijke interventies.
- Alleen afwijkingen van de norm die duiden op een verwijtbare fout en/ of waar verwijtbare gezondheidsschade is opgetreden, wordt gemeld bij de IGZ; de IGZ is ook alleen in afwijkingen van normen geïnteresseerd (niet in streef- en signaalwaarden).
- Bij vernieuwing in programma of nieuwe programma's bij voorkeur pas normen ontwikkelen als een programma stabiel is, na een aantal jaren.

Streefwaarde

Doel: *verbeteren* van de publieke waarden van de uitvoering.

Definitie: is een haalbare waarde van een indicator die binnen een afgesproken termijn gewenst is en richting geeft aan uitkomst van een indicator.

Aandachtspunten:

- Het stellen van streefwaarden betreft een inspanning op de uitvoering.
- Aan streefwaarde worden concrete activiteiten gekoppeld om de waarde te bereiken binnen een afgesproken termijn. Prioritering van activiteiten is nodig in tijd en uitvoering en is afhankelijk van de kosten/middelen in verhouding tot baten. Daarom moet een streefwaarde ook realistisch zijn.
- Streefwaarden kunnen pas ontwikkeld worden als we weten wat realistisch of haalbaar is (via monitor of eerdere pilots).

Signaalwaarde

Doel: *vroegtijdige signalering* van een mogelijke afwijking en/of risico om tijdig en proactief bij te kunnen sturen.

Definitie: is een waarde van een indicator die een signaal (belletje) afgeeft waarbij mogelijk de norm overschreden wordt bij kritische processen in de uitvoering.

Aandachtspunten:

- Signaalwaarden kunnen worden ingezet bij grote verandertrajecten.
- Signaalwaarden kunnen tijdelijk zijn.

Vergelijking in de tijd

Niet elke indicator heeft een norm, streef- of signaalwaarde nodig. De uitkomsten van de indicatoren kunnen ook vergeleken worden in de tijd voor trendanalyse of onderling (benchmark).

Indicator	Teller / noemer	Streefwaarde signaalwaarde norm etc.	Waarde
Combinatie gehoor- en hielprikscreening	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen uit JGZ organisaties die de eerste screening gecombineerd aanbieden met de hielprikscreening / Totaal aantal te screenen kinderen (x 100%)	Vergelijking in de tijd	
Deelnamegraad 1e ronde	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen dat gescreend is / Gecorrigeerd aantal levendgeborenen* (x 100%) <i>*Gecorrigeerd aantal levendgeborenen: aantal levendgeboren kinderen minus het aantal kinderen dat is opgenomen op een NICU en het aantal kinderen dat overleden is voor het moment dat screening en diagnostiek zijn voltooid. De kinderen waarvoor in de noemer gecorrigeerd wordt tellen ook in de teller niet mee.</i>	Signaalwaarde	≥ 98%
Deelnamegraad 2e ronde	<ul style="list-style-type: none"> Aantal gescreenden in de 2e ronde / Aantal kinderen zonder voldoende aan beide oren bij OAE-screening in de 1e ronde die niet verwezen zijn naar een AC (x 100%) <i>Opmerking: over kinderen met een AABR bij de eerste of tweede screeningsronde wordt apart gerapporteerd</i>	Signaalwaarde	≥ 98%
Deelnamegraad 3e ronde	<ul style="list-style-type: none"> Aantal gescreenden in de 3e ronde / Aantal kinderen zonder voldoende op OAE aan beide oren na 2 ronden die niet verwezen zijn naar een AC (x 100%) <i>Opmerking: over kinderen met een AABR bij de eerste of tweede screening wordt apart gerapporteerd.</i>	Signaalwaarde	≥ 98%
Geen toestemming deelname 1e ronde	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen waarvan de ouders geen toestemming geven voor de screening/ Gecorrigeerd aantal levendgeborenen* (x 100%)	Vergelijking in de tijd	
Kind niet getraceerd voor deelname 1e ronde	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen dat niet opgespoord kon worden voor deelname 1e ronde (hier horen niet de kinderen bij die niet verschenen op de afspraak al dan niet met het geven van bericht)/ Gecorrigeerd aantal levendgeborenen* (x 100%)	Vergelijking in de tijd	
Verwijsadvies opgevolgd	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen dat eerste bezoek heeft gebracht aan het AC / Aantal kinderen dat naar aanleiding van screening een indicatie heeft voor verwijzing naar het AC (x 100%)	Signaalwaarde	100%
Afronding audiologische diagnostiek	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen met een diagnose op het AC / Aantal kinderen dat eerste bezoek heeft gebracht aan het AC (x 100%)	Signaalwaarde	100%

Indicator	Teller / noemer	Streefwaarde signaalwaarde norm etc.	Waarde
Tijdigheid 1e ronde	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen dat vóór de 28^e dag na geboortedatum gescreend is Aantal gescreende kinderen in de eerste ronde (x 100%) <p>Hierbij mag gecorrigeerd worden voor de duur van de zwangerschap in geval van een zwangerschapsduur korter dan 37 weken. Hiervan is sprake als de à terme datum minus de geboortedatum meer dan 21 dagen bedraagt.</p>	Signaalwaarde	≥ 97%
Tijdigheid 2e ronde	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen dat vóór de 35e dag na geboortedatum voor de 2e keer gescreend is Aantal gescreende kinderen in de tweede ronde (x 100%) <p>Hierbij mag gecorrigeerd worden voor de duur van de zwangerschap in geval van een zwangerschapsduur korter dan 37 weken. Hiervan is sprake als de à terme datum minus de geboortedatum meer dan 21 dagen bedraagt.</p>	Signaalwaarde	≥ 95%
Tijdigheid 3e ronde	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen dat vóór de 42e dag na geboortedatum voor de 3e keer gescreend is / Aantal gescreende kinderen in de derde ronde (x 100%) <p>Hierbij mag gecorrigeerd worden voor de duur van de zwangerschap in geval van een zwangerschapsduur korter dan 37 weken. Hiervan is sprake als de à terme datum minus de geboortedatum meer dan 21 dagen bedraagt.</p>	Streefwaarde	≥ 95%
Interval laatste screeningsronde en bezoek AC	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen dat voor verwijzing in aanmerking komt, dat binnen 24 dagen na de laatste screeningsronde een bezoek heeft gebracht aan het AC/ Totaal aantal kinderen dat na één of meerdere rondes is verwezen naar het AC en van wie zowel datum laatste screening als datum eerste bezoek aan AC bekend zijn (x 100%) 	Streefwaarde	≥ 95%
Tijdigheid afronden diagnostiek	<ul style="list-style-type: none"> Aantal verwezen kinderen waarbij vóór de dag waarop ze drie maanden (92 dagen) oud werden een diagnose gesteld is / Totaal aantal kinderen bij wie de leeftijd bij het stellen van de diagnose bekend was (x 100%) <p>Hierbij mag gecorrigeerd worden voor de duur van de zwangerschap in geval van een zwangerschapsduur korter dan 37 weken. Hiervan is sprake als de à terme datum minus de geboortedatum meer dan 21 dagen bedraagt.</p>	Streefwaarde	≥ 95%

Indicator	Teller / noemer	Streefwaarde signaalwaarde norm etc.	Waarde
Indicatie interventie	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen met een indicatie voor een interventie gespecificeerd naar controle, hoortoestel(len), gezinsbegeleiding, consult KNO arts, consult ander specialisme, voorlichting, watchfull waiting / Aantal kinderen met een diagnose van blijvend uni- of bilateraal gehoorverlies van ≥ 40 dB (x 100%) <p>Eén kind kan meerdere indicaties voor verschillende interventies hebben.</p>	Vergelijking in de tijd	
Tijdigheid start hoortoestellen	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen met bilateraal gehoorverlies waarbij vóór de leeftijd van 4 maanden gestart is met hoortoestellen / Aantal kinderen met bilateraal gehoorverlies met een indicatie voor hoortoestellen (x 100%) <p>Hierbij mag gecorrigeerd worden voor de duur van de zwangerschap in geval van een zwangerschapsduur korter dan 37 weken. Hiervan is sprake als de à terme datum minus de geboortedatum meer dan 21 dagen bedraagt.</p>	Streefwaarde Evaluatievraag todat dit in het NIS geregistreerd kan worden	$\geq 95\%$
Tijdigheid start gezinsbegeleiding	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen met gehoorverlies waarbij vóór de leeftijd van 4 maanden gestart is met gezinsbegeleiding / Kinderen met bilateraal gehoorverlies met een indicatie voor gezinsbegeleiding (x 100%) <p>Hierbij mag gecorrigeerd worden voor de duur van de zwangerschap in geval van een zwangerschapsduur korter dan 37 weken. Hiervan is sprake als de à terme datum minus de geboortedatum meer dan 21 dagen bedraagt.</p>	Evaluatie	
Geen voldoende bij 1e screening	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen dat bij de 1e ronde met OAE geen voldoende haalde aan één of beide oren / Aantal met OAE gescreende kinderen in de 1e ronde (x 100%) <p><i>Opmerking: over kinderen met een AABR bij de eerste of tweede screeningsronde wordt apart gerapporteerd</i></p>	Norm	$\leq 7\%$
Geen voldoende bij 2e screening	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen dat bij de 2e ronde met OAE geen voldoende haalde aan één of beide oren / Aantal met OAE gescreende kinderen in de 2e ronde (x 100%) <p><i>Opmerking: over kinderen met een AABR bij de eerste of tweedescreeningsronde wordt apart gerapporteerd.</i></p>	Signaalwaarde	$\leq 40\%$
Geen voldoende bij 3e screening	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen zonder beiderzijds voldoende na 3 ronden / Aantal gescreende kinderen in de 3e ronde (x 100%) 	Vergelijking in de tijd	

Indicator	Teller / noemer	Streefwaarde signaalwaarde norm etc.	Waarde
Verwijspercentage naar AC na drie ronden (bij 100% deelname)	<ul style="list-style-type: none"> Percentage verwijzingen als deelname 100% zou zijn: geen voldoende bij 1e screening * geen voldoende bij 2e screening* geen voldoende bij 3e screening 	Norm	≤ 0,5%
Detectiecijfer unilateraal gehoorverlies	<ul style="list-style-type: none"> Aantal via de screening opgespoorde kinderen met een blijvend unilateraal gehoorverlies van ≥ 40 dB / Het totaal aantal gescreende kinderen in de 1e ronde (x 100%) 	Vergelijking in de tijd	
Detectiecijfer bilateraal gehoorverlies	<ul style="list-style-type: none"> Aantal via de screening opgespoorde kinderen met een blijvend bilateraal gehoorverlies van ≥ 40 dB aan het best horende oor / Het totaal aantal gescreende kinderen in de 1e ronde (x 100%) 	Vergelijking in de tijd	
Detectiecijfer uni- en bilateraal gehoorverlies	<ul style="list-style-type: none"> Aantal via de screening opgespoorde kinderen met een blijvend gehoorverlies van ≥ 40 db aan één of beide oren/ Het totaal aantal gescreende kinderen in de 1e ronde (x 100%) 	Vergelijking in de tijd	
Specificiteit	<ul style="list-style-type: none"> Aantal terecht negatieven / Aantal terecht negatieven + aantal fout-positieven (x 100%) 	Signaalwaarde	≥ 99,8%
Positief voorspellende waarde voor uni- en bilateraal gehoorverlies samen	<ul style="list-style-type: none"> Aantal verwezen kinderen dat op het AC een uni- of bilateraal gehoorverlies van minimaal 40 dB bleek te hebben/ aantal verwezen kinderen met een AC-diagnose (x 100%) 	Vergelijking in de tijd	
Positief voorspellende waarde voor bilateraal gehoorverlies bij bilaterale uitval op de screening	<ul style="list-style-type: none"> Aantal verwezen kinderen met bilaterale uitval bij de screening dat op het AC een bilateraal gehoorverlies bleek te hebben (minimaal 40 dB aan het best horende oor)/ Aantal verwezen kinderen vanwege een bilaterale uitval bij de screening met een AC-diagnose (x 100%) 	Vergelijking in de tijd	
Fout-positieve uitslagen	<ul style="list-style-type: none"> Aantal gescreende kinderen met een verwijzing naar het AC waarbij geen sprake was van blijvend gehoorverlies van minimaal 40 dB / Aantal gescreende kinderen in de 1e ronde (x 100%) 	Signaalwaarde	Nog geen waarde

Indicator	Teller / noemer	Streefwaarde signaalwaarde norm etc.	Waarde
Tijdigheid geboorte-gegevens in NIS	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen dat binnen drie werkdagen vanaf de geboorte met bijbehorende gegevens is ingevoerd in het NIS (geboortedag is dag 0) / Totaal aantal levendgeborenen (x 100%)	Streefwaarde	≥ 95%
Geïnformeerde keuze deelname	<ul style="list-style-type: none"> Aantal ouders met voldoende kennis en attitude t.o.v. de JGZ-gehoorscreening die past bij de gemaakte keuze (wel of niet deelname) / Totaal aantal ouders met een respons op dit deel van het onderzoek van levend pasgeborenen die niet op de NICU gescreend zijn exclusief overleden kinderen (x 100%)	Evaluatie	
Cliëntervaringen	<ul style="list-style-type: none"> Aantal ouders dat (zeer) tevreden is over de kwaliteit van de informatie en bejegening / Totaal aantal ouders met een respons op dit deel van het onderzoek van levend pasgeborenen die niet op de NICU gescreend zijn exclusief overleden kinderen (x 100%)	Evaluatie	
AABR gescreende kinderen	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kinderen dat uitsluitend met de AABR is gescreend/ Alle gescreende kinderen in de 1e ronde (x 100%)	Vergelijking in de tijd	
Kosten per opgespoorde patiënt met dubbelzijdig gehoorverlies	<ul style="list-style-type: none"> Totale kosten gehoorscreening plus totale kosten diagnostiek van alle verwezen kinderen / Aantal gedetecteerde kinderen met een dubbelzijdig gehoorverlies (minimaal 40dB verlies aan het best horende oor) (x 100%)	Evaluatie	
Kosten programma	<ul style="list-style-type: none"> Aantal euro dat is uitgegeven aan alle activiteiten en middelen die bij het programma zijn ingezet 	Evaluatie	
Kosteneffectiviteit programma	<ul style="list-style-type: none"> De verdisconteerde kosten van het programma, diagnose en behandeling minus de verdisconteerde besparingen als gevolg van het bevolkingsonderzoek / Het aantal verdisconteerde gewonnen Quality Adjusted Life Years (QALYs) als gevolg van het bevolkingsonderzoek 	Evaluatie	